

Beste ouder, Beste leerling,

De school heeft ervoor gekozen om voortaan met Studieshop.be samen te werken voor het bestellen en leveren van jouw schoolboeken. Om relax de vakantie in te gaan, rest er jou dus nog 1 taak: het studiepakket bestellen voor volgend schooljaar via **www.studieshop.be**

### 1. Gemakkelijk bestellen

Om te bestellen heb je GEEN schoolcode nodig. Je kan direct jouw school en klas aanklikken waardoor je op de juiste bestellijst terecht komt. Heb je toch extra hulp nodig, kijk dan op [www.studieshop.be/bestel](http://www.studieshop.be/bestel) waarop handleidingen en filmpjes in 15 verschillende talen vermeld staan of contacteer onze klantendienst op 09/298 17 17 of via <https://www.studieshop.be/contact>

Onze online assistente EMMA kan je ook helpen met filmpjes over de meest gestelde vragen. Emma beantwoordt al jouw vragen via [www.studieshop.be/vraaghetaanemma](http://www.studieshop.be/vraaghetaanemma).

HUURBOEKEN: mogelijk koos jouw school om goedkopere huurboeken aan te bieden. Deze huur je telkens voor 1 schooljaar en lever je in juni terug in. Na het inleveren krijg je geen geld terug, je betaalt immers direct een goedkope huurprijs bij het plaatsen van de bestelling.

### 2. Comfort bij het betaalproces

Jouw bestelling afronden doe je door het schoolpakket te betalen. A.d.h.v. verschillende betaalopties proberen we het jou zo gemakkelijk mogelijk te maken. Je kan kiezen voor onmiddellijke betaling via Bancontact, maar ook Visa, Master Card, PayPal en spreiding in 2 of 3 termijnen zijn standaard opties.

OPGELET: kies je voor overschrijving, dan dien je jouw factuurbedrag direct na de bestelling te betalen. Indien wij geen betaling ontvingen binnen de 14 dagen na bestelling, wordt deze automatisch geannuleerd. Volledige betaling na ontvangst is geen optie.

### 3. Jouw bestelling opvolgen

Door te registeren maak je automatisch een persoonlijke klantomgeving aan. Op deze omgeving kan je continu de informatie over jouw bestelling nakijken, facturen raadplegen, retourgegevens opzoeken, artikelen annuleren en jouw persoonlijke gegevens wijzigen.

### 4. Levering aan huis

Jouw studiepakket wordt verstuurd op het moment dat wij alle materialen van de uitgevers gekregen hebben. Op voorhand kunnen wij dus geen exacte datum geven. Maar bij tijdige bestelling wordt jouw pakket altijd geleverd voor 1 september!

Tip: Bij thuislevering heb je de mogelijkheid om een alternatief afleveradres op te geven (niet de school), zodat je zeker kan zijn dat je pakket afgeleverd wordt als je op vakantie bent.

### 5. Retour

Iets teveel besteld? Fout besteld? Of verander je nog van klas of school? Retourneren kan gratis binnen de 14 dagen. Gebruik daarvoor de gratis retoursticker in de doos & lever het pakket in bij een plaatselijk PostNL-punt : [Waar kan ik mijn pakket afgeven ter verzending? | PostNL België](#)